

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ  
ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА  
повышения квалификации  
«Работа с обращениями граждан»**

**Календарный учебный график**

Период обучения - 6 дней					
1 день	2 день	3 день	4 день	5 день	6 день
УЗ (2 ч.)	УЗ (2 ч.)	УЗ (2 ч.)	УЗ (2 ч.)	УЗ (2 ч.)	УЗ (2 ч.)
П (2 ч.)	П (3 ч.)	П (3 ч.)	П (2 ч.)	П (2 ч.)	П (2 ч.)
С (1 ч.)	С (2 ч.)	С (1 ч.)	С (1 ч.)	С (2 ч.)	С (1 ч.)
					ИА (2 ч.)

Условные обозначения

УЗ – учебные (лекционные) занятия;

П – практические занятия;

С – самостоятельная работа;

ИА – итоговая аттестация.